

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Sosyal Hizmet Bölümü Öğrenci Memnuniyet Anketi

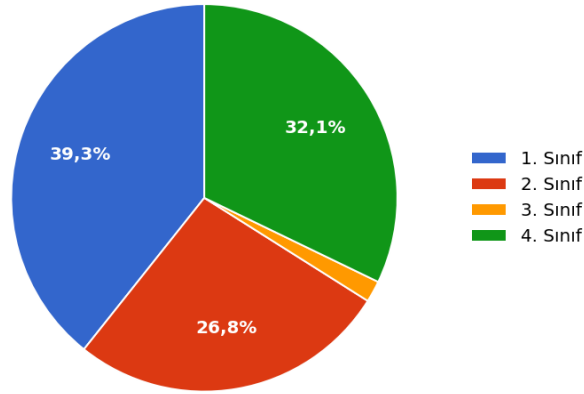
Öğrencilerin bölüm yönetimi, akademik danışmanlık, ders süreçleri, iletişim kanalları, akademik olanaklar ve genel bölüm deneyimine ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır.

Veriler 17 Haziran-9 Temmuz 2026 tarihleri arasında toplanmıştır.

Anket 56 katılımcı tarafından yanıtlanmıştır. Raporda zaman damgası, ad-soyad, telefon, e-posta ve kişiyi tanımlayabilecek diğer serbest kimlik alanları analiz dışında bırakılmıştır. Sonuçlar anonim ve toplu biçimde sunulmuştur.

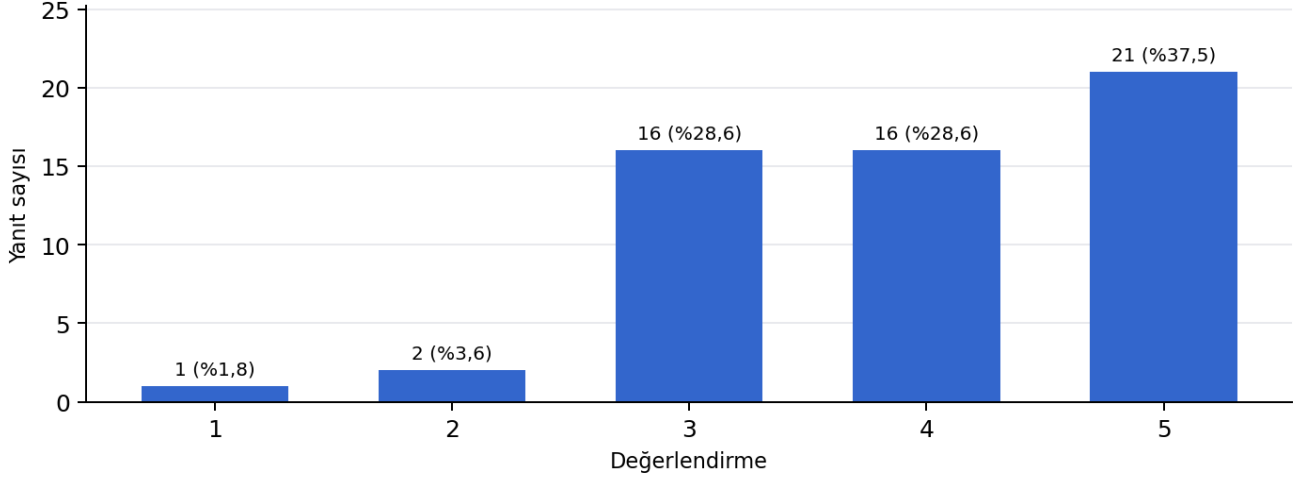
1. Sınıfınızı belirtiniz.

56 yanıt



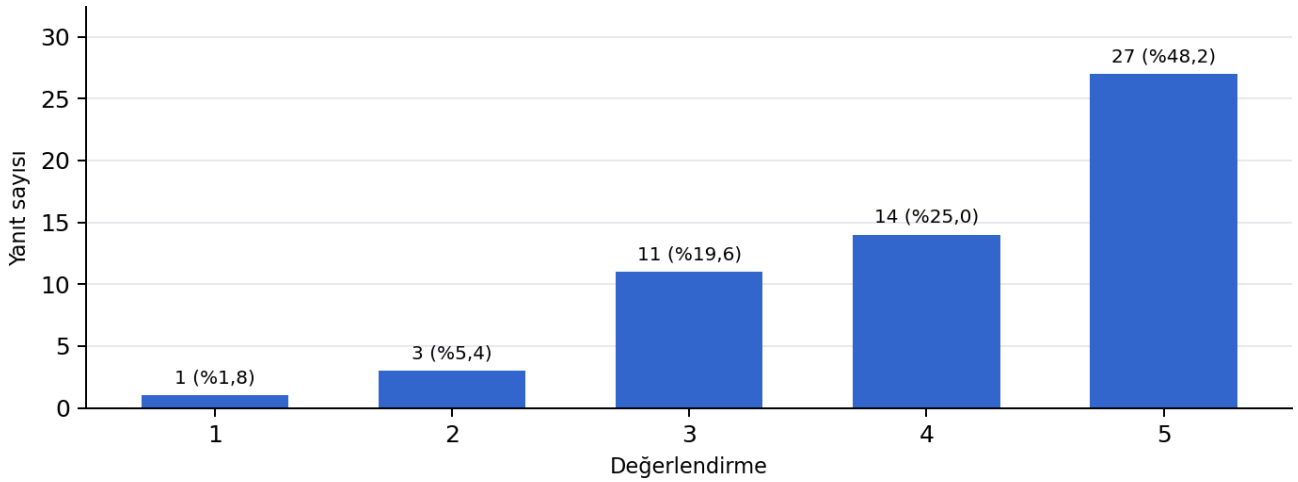
2. Akademik gün ve görüşme saatlerinde bölüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilirim.

56 yanıt · Ortalama: 3,96 / 5



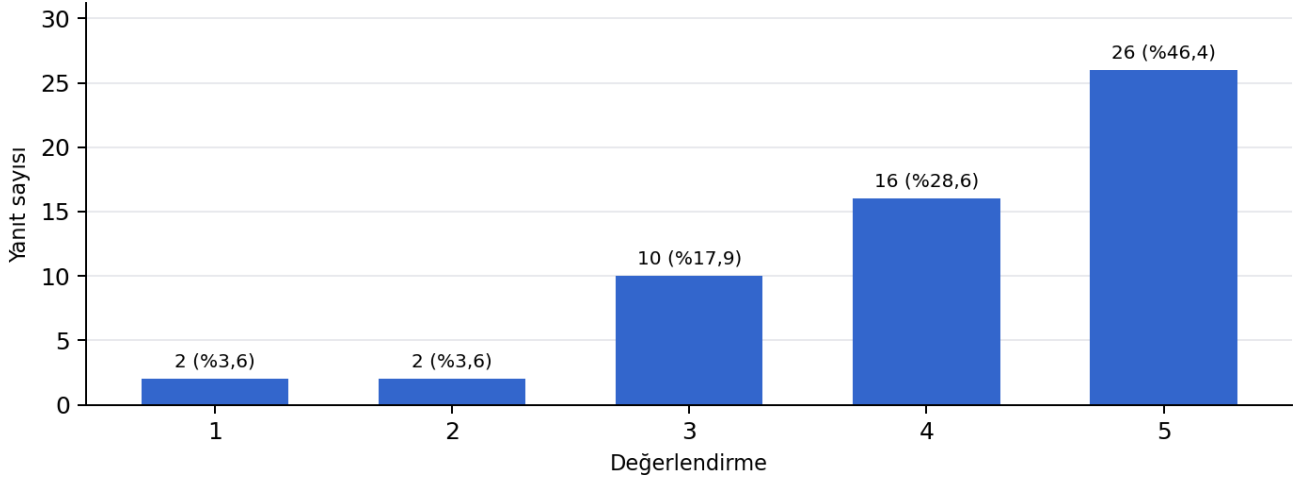
3. Bölüm Başkanı, öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

56 yanıt · Ortalama: 4,12 / 5



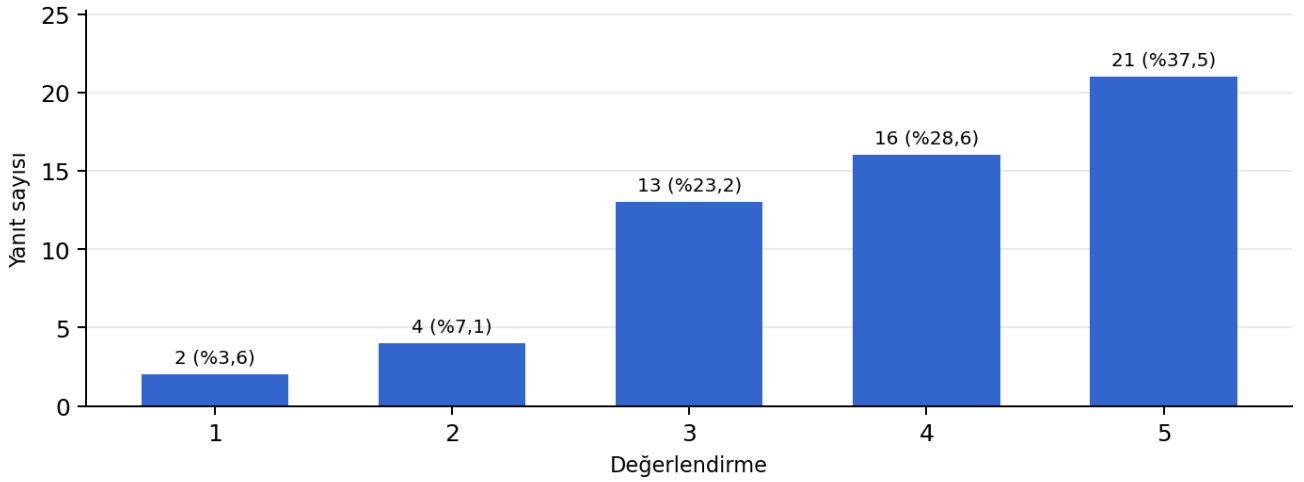
4. Bölüm Başkan Yardımcısının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

56 yanıt · Ortalama: 4,11 / 5



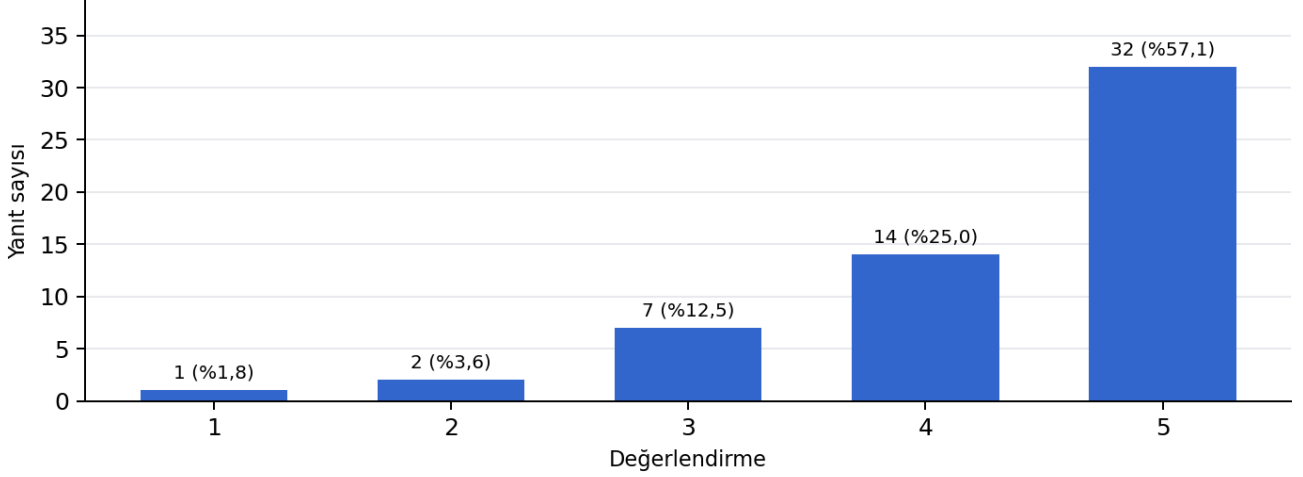
5. Bölüm Sekreterinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

56 yanıt · Ortalama: 3,89 / 5



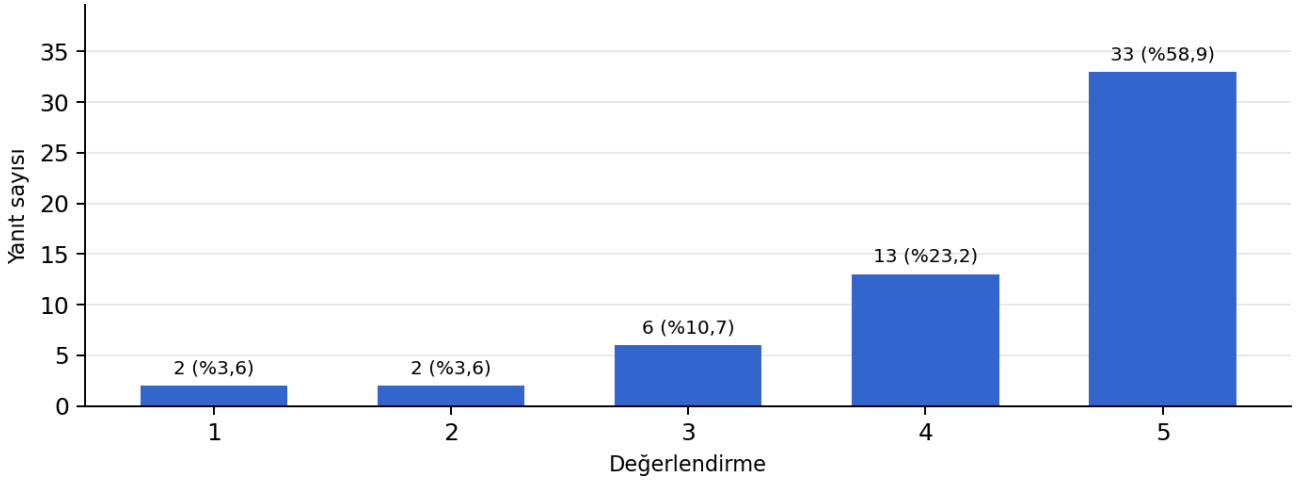
6. İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.

56 yanıt · Ortalama: 4,32 / 5



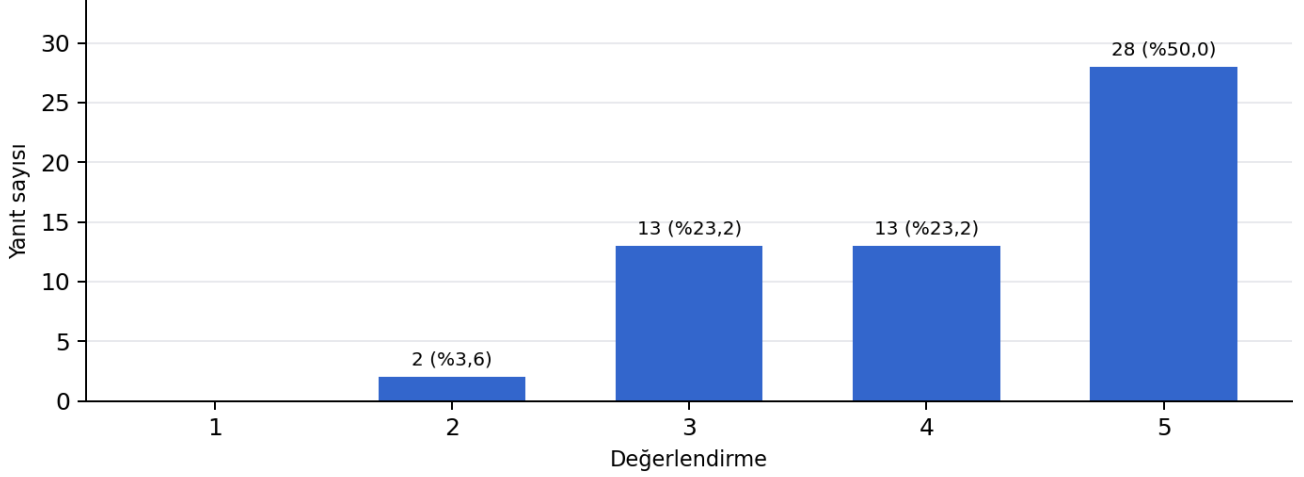
7. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgi/belge hakkında beni bilgilendirir.

56 yanıt · Ortalama: 4,30 / 5



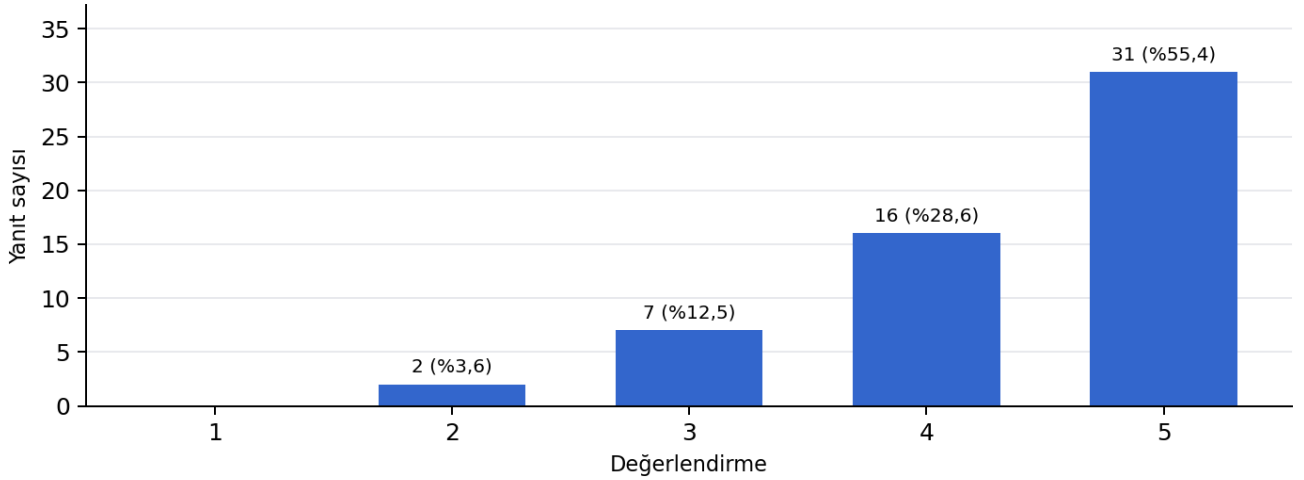
8. Öğrenci Temsilcimiz, dilek, öneri ve şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.

56 yanıt · Ortalama: 4,20 / 5



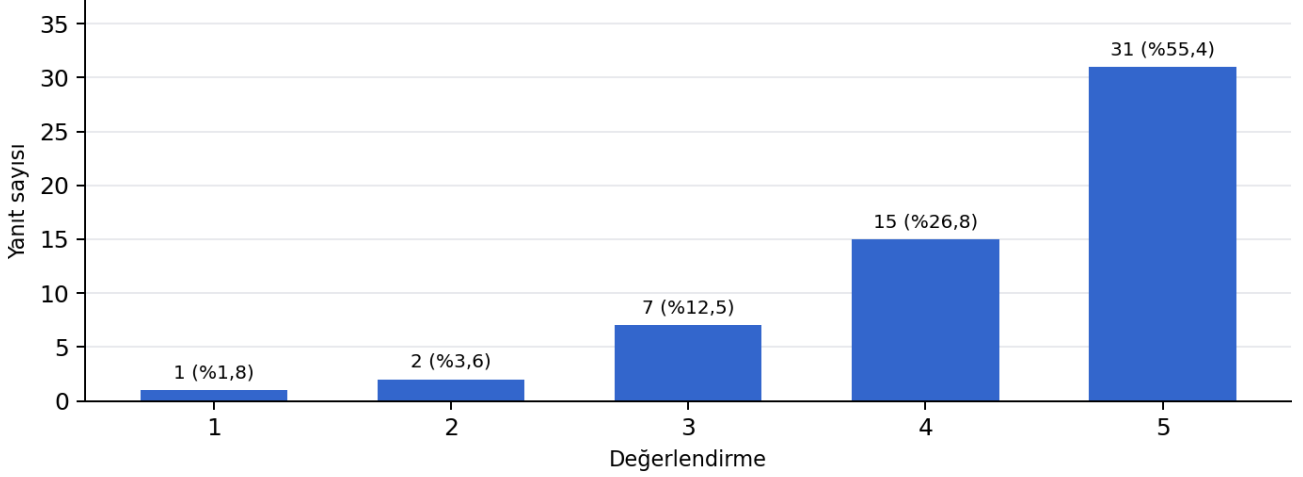
9. İnteraktif olarak ders sürecine katılım sağlayabiliyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,36 / 5



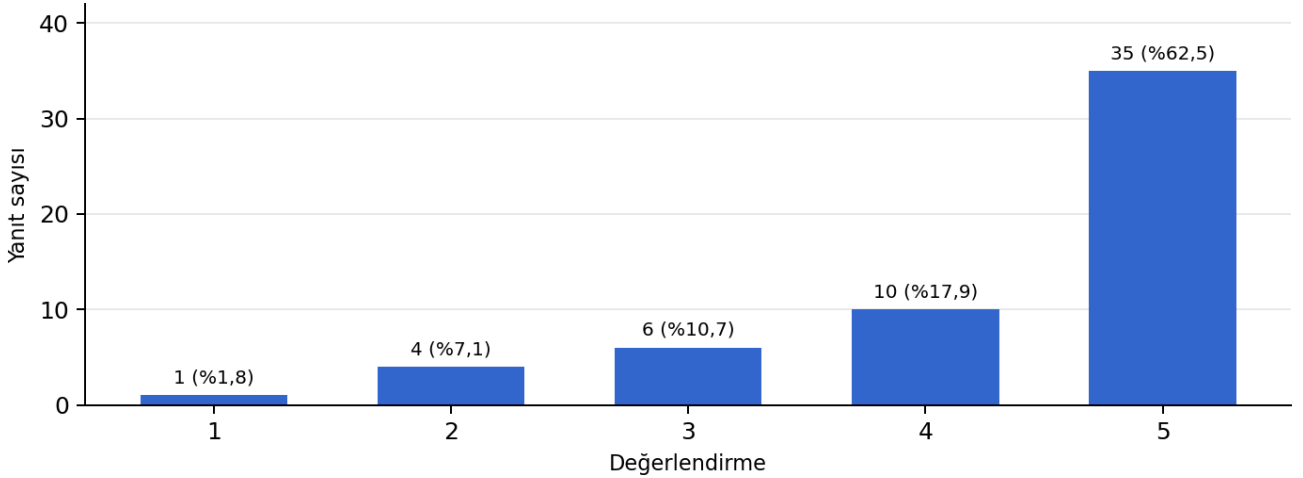
10. Ders dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,30 / 5



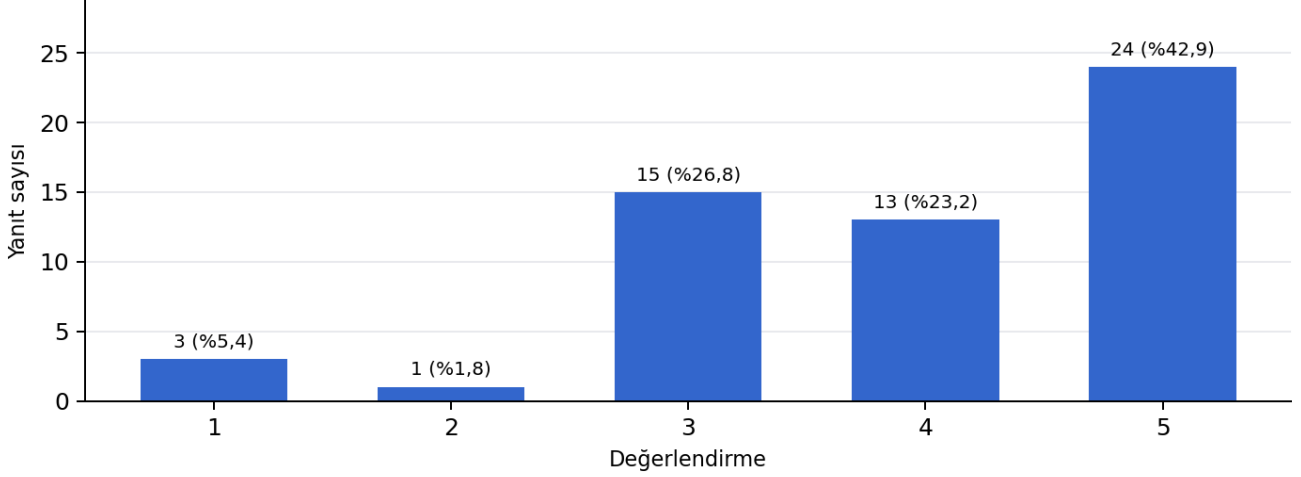
11. Bölümdeki derslerden edindiğim bilgilerin iş hayatımda yararlı olacağını düşünüyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,32 / 5



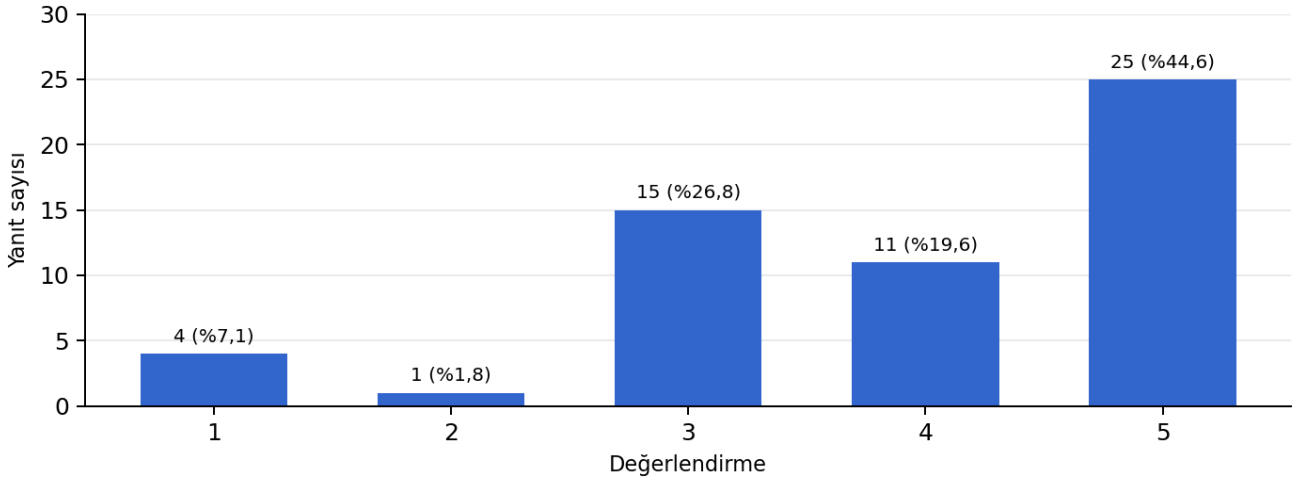
12. Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.

56 yanıt · Ortalama: 3,96 / 5



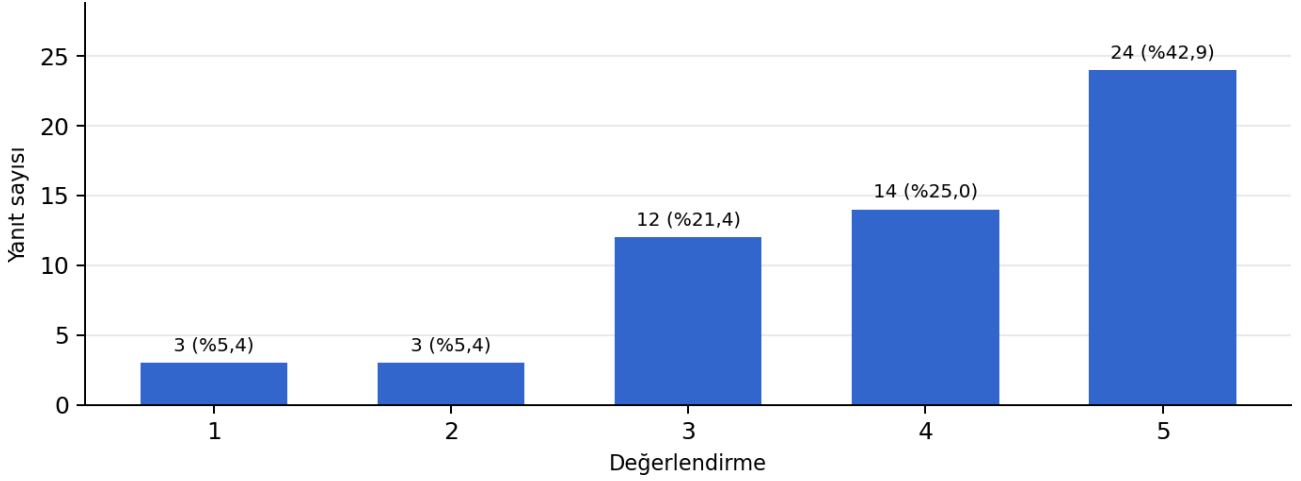
13. Bölüm yöntemine, ihtiyaç ve şikayetlerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.

56 yanıt · Ortalama: 3,93 / 5



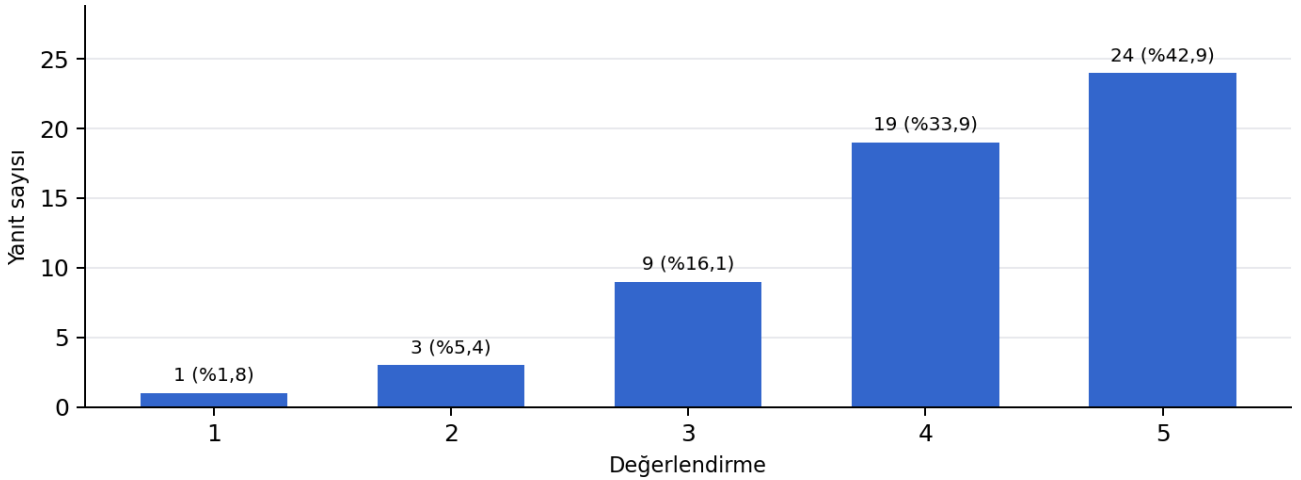
14. İhtiyaç ve şikayetlerim ile ilgili bölüm yönetiminden geri bildirim alabiliyorum.

56 yanıt · Ortalama: 3,95 / 5



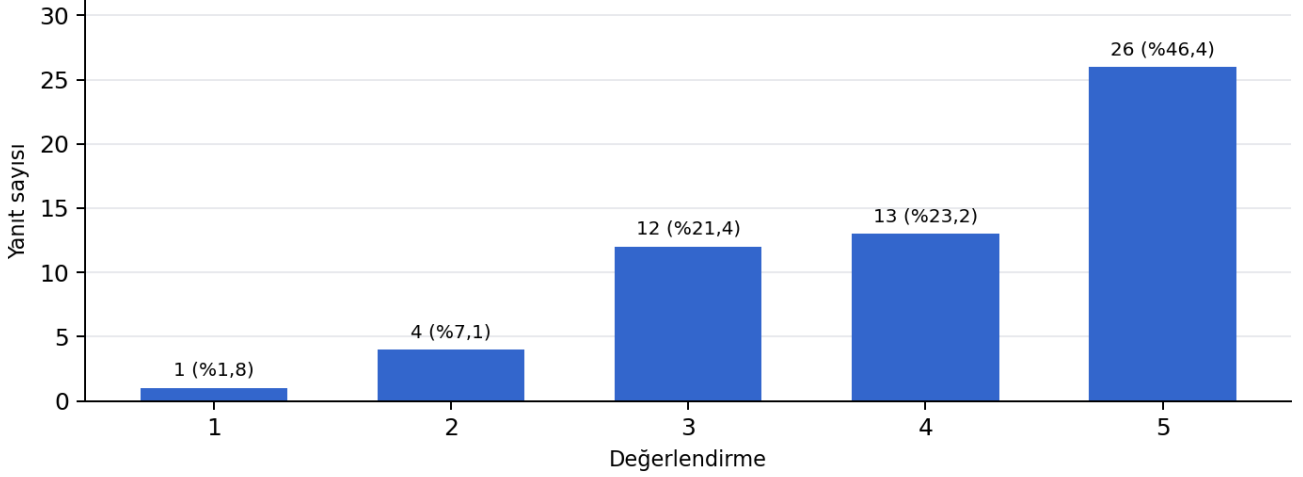
15. Bölüm Web sayfası güncel bilgileri içermektedir.

56 yanıt · Ortalama: 4,11 / 5



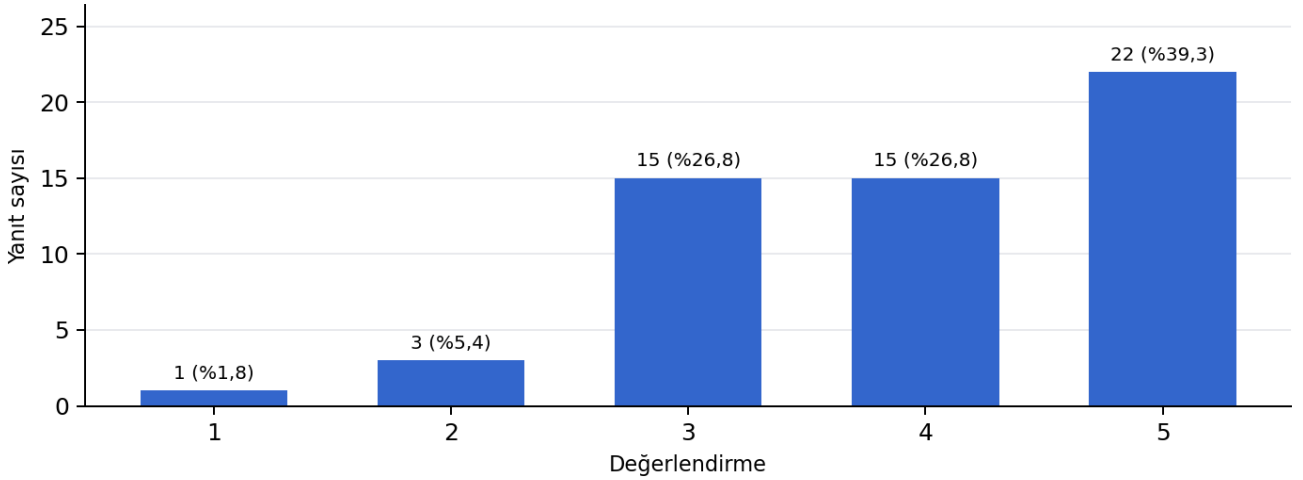
16. Bölüm Web sayfasında istediğim bilgilere kolaylıkla ulaşabiliyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,05 / 5



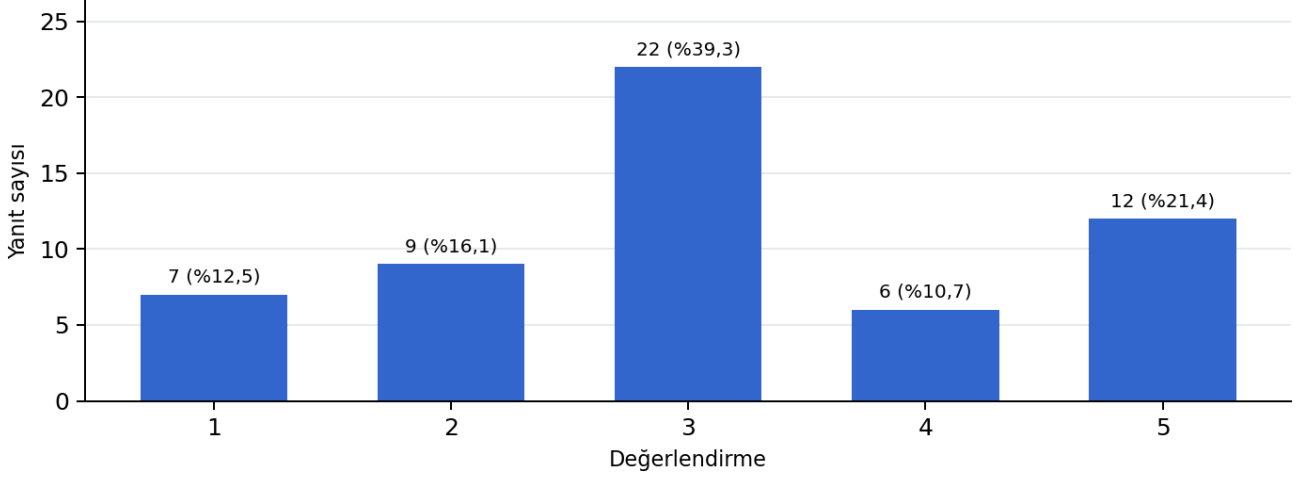
17. Bölüm oryantasyon toplantılarını yeterli buluyorum.

56 yanıt · Ortalama: 3,96 / 5



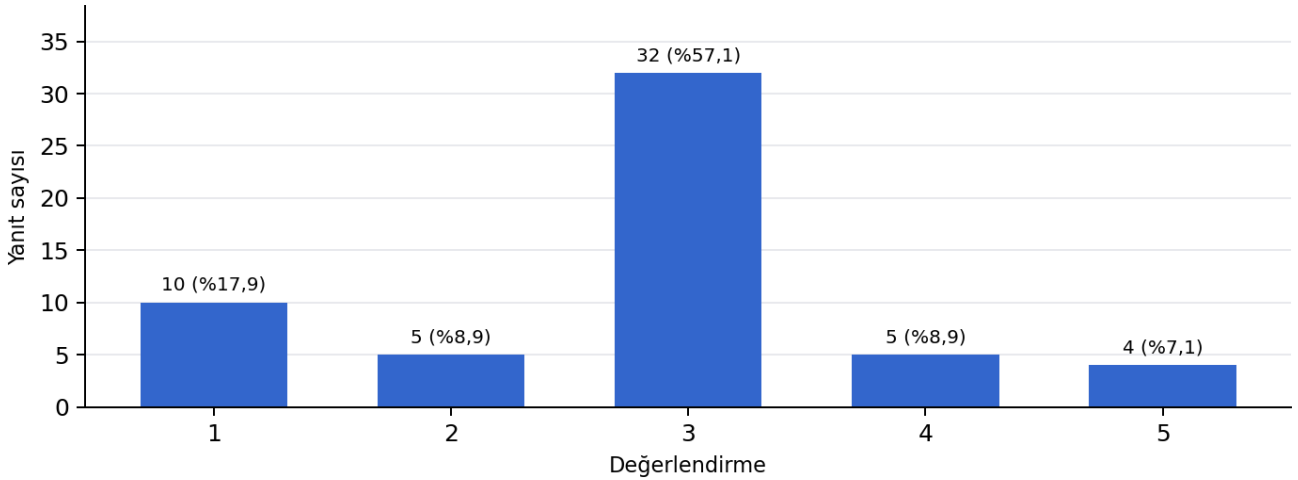
18. Bölümümüzdeki Erasmus+ imkanları yeterlidir.

56 yanıt · Ortalama: 3,12 / 5



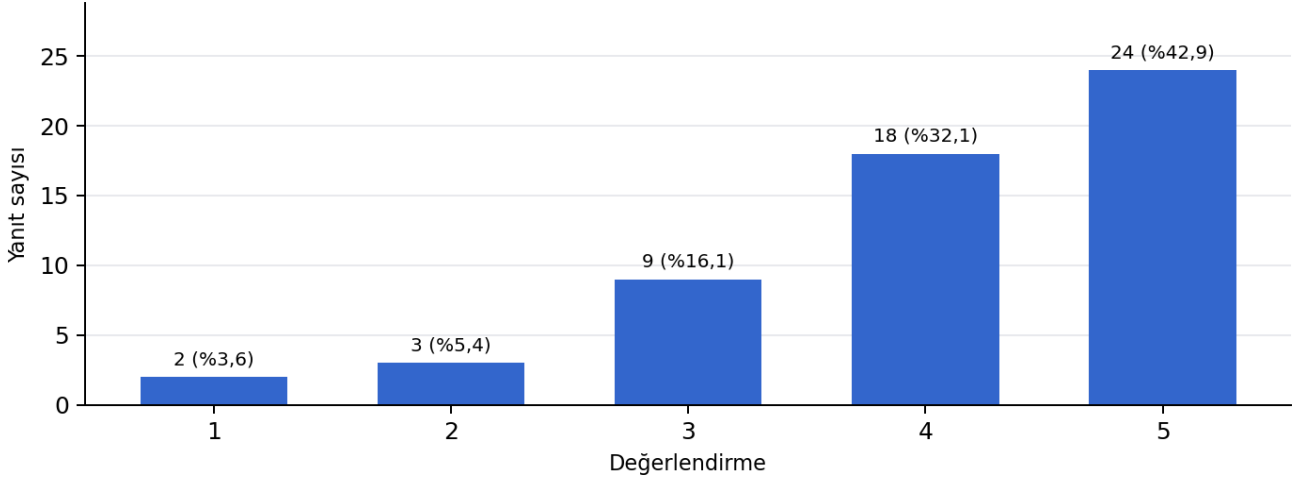
19. Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) ve yan dal imkanları yeterlidir (Bölümde henüz ÇAP ve/veya yan dal yok ise fikrim yok (3) seçeneğini işaretleyiniz).

56 yanıt · Ortalama: 2,79 / 5



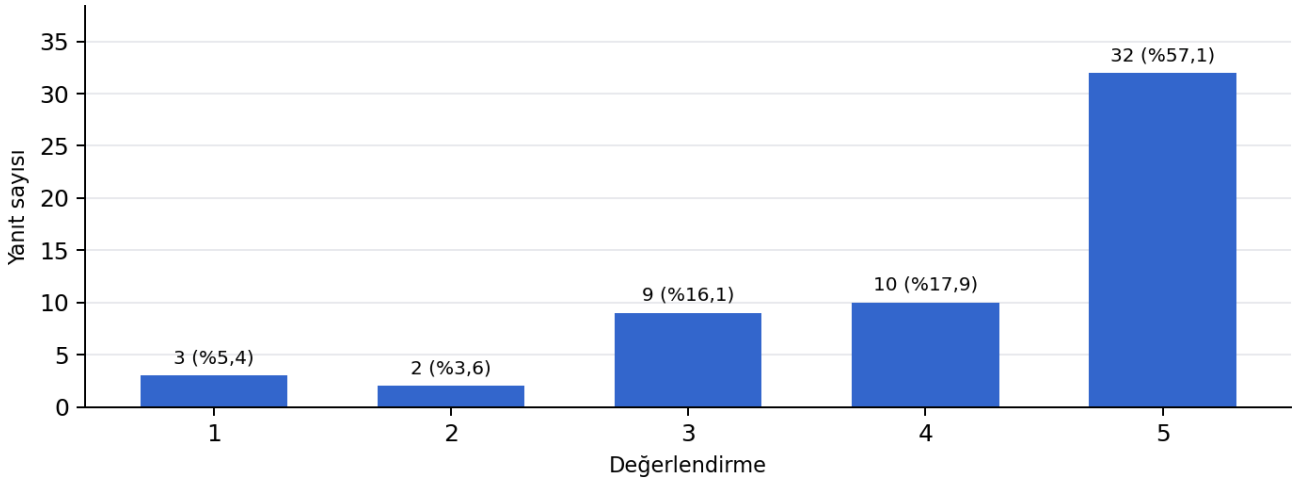
20. Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi ve webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,05 / 5



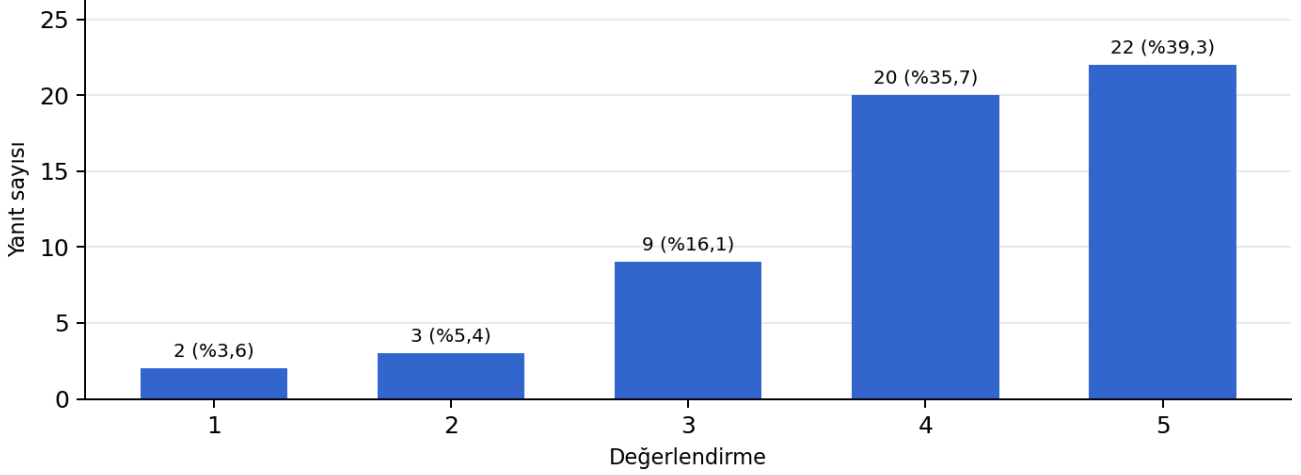
21. Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,18 / 5



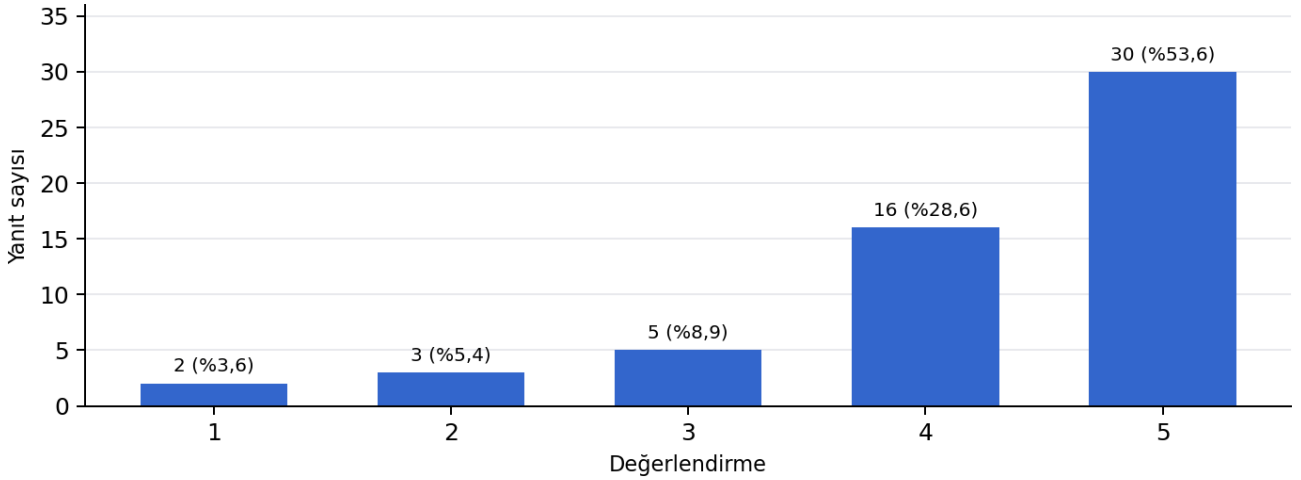
22. Bölümden yeterli donanımına sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum.

56 yanıt · Ortalama: 4,02 / 5



23. Genel olarak bölümümüzden memnunuz.

56 yanıt · Ortalama: 4,23 / 5



24. Bölümle ilgili belirtmek istediğiniz diğer konu(lar) varsa lütfen belirtiniz.

56 yanıt

.

.

Yok

Yok

bölümünden memnunum

Bölümde, edinmiş olduğum teorik bilgiler, uygulama alanda aktif bir şekilde çalışmalar yürütmem konusunda büyük bir destek sağlamaktadır.

Sosyal Hizmet bölümünü ilk tercih ettiğim dönemde açıkçası çok isteyerek gelmemiştim ve bölümle ilgili çok fazla fikrim yoktu. Ancak zaman geçtikçe aldığım dersler, yaptığımız uygulamalar ve mesleğin insan hayatına dokunan yönünü gördükçe bölüme olan bakış açım değişti. Özellikle insanlara destek olabilme, toplumsal sorunlara farklı açılardan yaklaşabilme ve mesleğin taşıdığı değerler beni bu bölüme daha çok bağladı. Bugün geriye dönüp baktığımda sosyal hizmet bölümünü okumuş olmaktan memnuniyet duyuyorum ve bana hem akademik hem de kişisel anlamda önemli katkılar sağladığını düşünüyorum.

Uygulamalı bilimler fakültesi bünyesinde olduğumuz bu bölümde, uygulama dersi dışında sosyal etkinliklerin daha çok uygulamaya dayalı olması, webinarların akabinde veya verilen ödevler ile mesleğin temelinde insan olan bu bölüm nezdinde sahada öğrenciye daha çok pratik yaptırılması ve öğrencinin sosyalleşerek cesaretini arttırması önemlidir diye düşünmekteyim.

Bölümüm hayata bakış açımı çok değiştirdi ve geliştirdi

Dört yıllık eğitim sürecimiz boyunca tüm akademik kadromuzun mesleki gelişimimize sunduğu katkılar bizim için değerli olmuştur. Bu süreçte bazı öğretim elemanlarımızın öğrencilere daha kolay ulaşılabilir olmasının eğitim deneyimimizi olumlu yönde etkilediğini gözlemledim. Bununla birlikte, zaman zaman iletişim süreçlerinde daha fazla geri bildirim ve etkileşim sağlanmasının öğrencilerin motivasyonuna ve gelişimine katkı sağlayacağını düşünüyorum. Ancak benim bu noktada hocalarımızdan Dr. Öğr. Üyesi Aysel Tekgöz ve Dr. Öğr. Üyesi Mustafa Çağrı Ayalp'e kırılganlığım bulunmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilere eşit yaklaşımın hissedilmesi ve bu algının güçlendirilmesi, eğitim ortamının daha destekleyici olmasına katkı sunacaktır. Tüm farklı deneyimlerime rağmen, eğitim hayatım boyunca emeği geçen tüm hocalarıma teşekkür eder, akademik çalışmalarında başarılar dilerim.

Her şey iyi

.

.

Sosyal Hizmet Bölümü olarak üniversite bünyesinde daha görünür olmamız gerektiğini düşünüyorum. Bölümümüzün çalışma alanlarıyla doğrudan ilişkili olan özel günlerde (Dünya Kadınlar Günü, Yaşlılar Haftası, Dünya Engelliler Günü gibi) etkinliklerin bölümümüz tarafından planlanması ve yürütülmesi oldukça değerli olacaktır. Bu tür etkinliklerin hem bölümümüzün tanınırlığını artıracığına hem de sosyal hizmet mesleğinin önemini daha geniş kitlelere aktarılmasına katkı sağlayacağına inanıyorum. Bu noktada üniversitenin de gerekli desteği vermesi, etkinliklerin gerçekleştirilmesi için uygun alan ve olanaklar sağlaması önemlidir. Örneğin mezuniyet töreninde meslek andımızı okurken yeterli alanın bulunmaması nedeniyle bunun eksikliğini hissettik. Mesleğimizin değerini, anlamını ve mesleki kimliğimizi yansıtan bu tür özel anların daha uygun koşullarda gerçekleştirilmesi gerektiğini düşünüyorum. Bunun dışında akademik anlamda aldığım eğitimden fazlasıyla memnun olduğumu belirtmek isterim. Eğitim sürecimiz boyunca emeği geçen tüm hocalarımıza teşekkür ederim. Şimdi ise bu değerli eğitimi sahada uygulama zamanı. :)

Yok

Yok

Yoktur.

Mezun yeminini ederken sembolik olarak önlük vs. giyerek yeminimizi etsek bizi çok motive edeceğine inanıyorum. Sembolik bir şey de olau

Bu bölüm sayesinde farklı bakış açıları kazandım ve bu da beni çok iyi yönde etkiliyor bundan dolayı bölümümden çok memnunum.

.

Kurumlarda uygulama her yıl olmalı. Teorik derslerin ne kadar ve nasıl uygulandığını görmeliyiz bence. Bazı hocalara soru soramayabiliyoruz, çekincelerimiz fazla olabiliyor. Bu konuda özen gösterilmesi gerektiğini düşünüyorum.

Sınav kâğıtlarımızı okuduğunuz sırada henüz tam olarak pişmemiş sizin kadar bilgi sahibi olmayan öğrencilerinizden ust düzey prof dr gibi akademik bir dille ve üslûpla yazmamızı bekleyen hocalarımız artık sınav sonucumuzu okudugunuzda kağıda doğru bilgi aktarip aktarmadığımıza bakmanızı talep ediyorum.

Belirtmek istediğim konu yok

Bölümden genel olarak memnunum

Dersler sadece teorik olarak veriliyor ama bence uygulama da olmalı sadece teorik bilgiler yükleniyor öğrencilere uygulamalı dersler ya da içerikler olursa daha etkili olur

Yok

Yok

Belirtmek istediğim konu yok

Yok

Daha faydalı ve güzel bir sosyal ortam oluşabilir . Teşekkürler

.

Bölümümde sunulan eğitim olanaklarından ve akademik kadronun yaklaşımından genel olarak memnunum. Sosyal hizmet alanındaki bilgilerimi geliştirmek için sunulan fırsatlar için teşekkür ederim.

Bölümümüzle ilgili daha fazla etkinlik gibi topluma fayda sağlayacak şeyler düzenlenirsen daha güzel olur

.

Yok

Yok

Öğrenci işlerindeki personeller sorduğumuz sorular karşısında hiç yardımcı olmuyorlar .Başlarından salıyorlar.

Hocaların ödevlendirme veya araştırma gibi konulara daha fazla değinmeleri gerektiğini düşünüyorum

zorlayıcı

Ders programları daha düzenli olması gerektiğini düşünüyorum.

Yok
Yok
Yok
Hayır yoktur
Yok
Yok
Ders saatlerinin daha dikkatli düzenlenmesi ve ana ders saatlerinin uzun olması
Hayır yok
Yok
Yeterli desteği verdikleri için teşekkür ederim saygılarımla sevgiler.
Hayır yok
Belirtmek istediğim başka konu bulunmamaktadır.
Herşey gayet iyi
Erasmus anlasmaları daha fazla yapılsın
zevkli
Bölümle ilgili daha fazla etkinlik yapılabilir eksik görüyorum bu konuda