



TARSUS
ÜNİVERSİTESİ

T.C.

TARSUS ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI

TARSUS - 2025

İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI
GÜÇLÜ YÖNLER

No	GÜÇLÜ YÖNLER (GY)	TESPİTLER	Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
KGS-GY3	KURUMUN KALİTE GÜVENCESİ, EĞİTİM-ÖĞRETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, TOPLUMSAL KATKI, ULUSLARARASILAŞMA VE YÖNETİM POLİTİKALARINI OLUŞTURMUŞ VE PAYLAŞMIŞ OLMASI	- Bölge ve toplum ihtiyaçlarına yönelik güncel bir sekiz yarıyıllık öğretim planına sahip olunması - Uluslararası eylem planı hedeflerine uygun olan ders müfredatına sahip olunması (Örneğin; Yeşil Sosyal Hizmet, Kırsal Kalkınma ve Sosyal Hizmet, Sosyal Hizmette Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme gibi derslerinin güncel müfredatta yer alması) - Kalite güvence sistemi içerisinde; eğitim, araştırma ve idari süreçlerde iç ve dış paydaş görüşlerini almaya yönelik anket vb. çalışmaların başlatılması.	- Uluslararası eylem planına uygun olarak müfredat içerisindeki derslerinin gözden geçirilmesi. Örneğin; Yeşil Sosyal Hizmet, Kırsal Kalkınma ve Sosyal Hizmet, Sosyal Hizmette Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme gibi derslerinin güncel müfredatta yer alması sağlanmıştır. - Birimimizde eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinde kalite güvence sisteminin izlenebilen, ölçülebilen ve tüm iç ve dış paydaşların bilgisine sunulabilen şeffaf ve açık bir değerlendirme mekanizması oluşturulması. - Dünya Sosyal Hizmet Günü Çalıştayı'na katılan dış paydaşlardan geri bildirim alınması ve bu geri bildirimlerin değerlendirmesi - Bölüm danışma kurulunda eğitim süreçleri ile ilgili paydaşlardan görüş alınması - Kalite güvencesi sisteminde öğrenci katılımını ve paydaş temelli yaklaşımı güçlendirmek amacıyla Ekim ayında Öğrenci Kalite Birimi Temsilcisi belirlenmesi
KGS-GY6	PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM MEKANİZMASI OLARAK ÇOKLU YÖNTEMLERİN KULLANILMASI	Paydaş geri bildirim mekanizmaları olarak çoklu yöntemlerin kullanılmaya devam etmesi	- Öğrenci geri bildirimlerinin anket ve web sitesi üzerinden alınmasına ek olarak danışmanlardan öğrencilerle ilgili geri bildirimlerin alınması ve raporlanması. Raporların bölüm kurullarında görüşülmesi - Uygulama dersi kapsamında öğrencilerden uygulama yaptıkları kurumlar hakkında geri bildirim alınması.

EĞ.Ö ĞR- GY2	ÖĞRETİM ELEMANI BAŞINA DÜŞEN ÖĞRENCİ SAYISININ DÜŞÜK OLMASI, DANIŞMAN VE ÖĞRETİM ELEMANLARININ ULAŞILABİLİR OLMASI	Akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin öğrencilerden geri bildirimin sürekli alınması ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması güçlü yanının sürdürülebilmesi.	- Öğrenci geri bildirimlerinin her ders dönemi sonrası, bölüm ve birim komisyonlarında değerlendirilmesi ve sonuçların paylaşılması. - Öğrencilerin öğretim elemanlarının ulaşılabilirliğini artırıcı önlemler alınması (örneğin, danışmanlık saatlerinin web sitesinde paylaşılması, daha açık iletişim kanalları vb.) - Öğrenci bilgi sistemlerinin ve iletişim kanallarının oryantasyon programlarında paylaşılması.
EĞ.Ö ĞR- GY3	ÖĞRETİM ELEMANLARININ OFİS DONANIM VE DERS KAYNAKLARI KONUSUNDAKİ TALEPLERİNİN İVEDİLİKLE KARŞILANMASI	Bölüm içindeki taleplerin karşılanması, iyileştirme çalışmalarının öğretim elemanlarından alınan geri bildirimlerle ilişkilendirilmesi	- Bölüm kurullarında taleplerin ve iyileştirmelerin değerlendirilmesi ve çözüm önerileri belirlenmesi - Bölümde ihtiyaç duyulan uygulama sınıfı hakkında dış paydaşlardan görüş alınması.
EĞ.Ö ĞR- GY5	ÖĞRENCİLERE VERİLEN DERS İZLENCELERİNİN ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME, ÖĞRETME VE ÖLÇME- DEĞERLENDİRMEYİ KAPSAMASI	Öğretim yöntem ve tekniklerinde ve ölçme değerlendirme yöntemlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın sürdürülebilirliğinin sağlanması ve konuya ilişkin iyileştirmelerin yapılması.	- Müfredattaki bazı derslerin yenilikçi öğrenme ve ölçme sistemlerine entegre edilmesi. 2025-2026 Güz Döneminde Sosyal Hizmet lisans müfredatında yer alan 4 ders yenilikçi öğrenme sistemine entegre hale getirilmesi. - Seçmeli dersler hakkında öğrencilerin görüşlerinin alınması ve bu doğrultuda açılacak seçmeli derslere karar verilmesi.

EĞ.Ö ĞR- GY6	ÖĞRENCİLER İÇİN ORYANTASYON, KARİYER GELİŞİMİ VB. KONULARDA WEBİNARLARIN YAPILMIŞ OLMASI	• Öğrencilerden oryantasyon ve kariyer gelişimine yönelik alınan geri bildirimlerin sistematik alınması ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılması.	1. Webinarların ve diğer öğrenci destek hizmetlerinin periyodik olarak devam ettirilmesi. 2. Oryantasyon eğitimlerinin yapılması 3. Hem kurumsal bir arşiv oluşturulmak hem de etkinliklerin etki çapı genişletilebilmek için webinar, seminer gibi etkinliklere ilişkin fotoğraf arşivinin oluşturulması ve web sitesinde düzenli olarak yayınlanması. 4. Sosyal hizmet kurum ve kuruluşlarıyla iş birliği içeren konferansların, söyleşilerin düzenlenmesi
-----------------------------	---	---	--

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

No	GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER (GA)	TESPİTLER	Yapılan İyileştirme Faaliyetleri
KGS-GA5	ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU İLE BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI ARASINDAKİ EŞGÜDÜMÜN ARTTIRILMASI PAYDAŞ KATILIMINI VE ETKİSİNİ ARTTIRACAK, KURUMSAL KÜLTÜRÜ YAYGINLAŞTIRACAK İÇ KALİTE GÜVENCESİ MEKANİZMALARININ (SÜREÇLER, PUKÖ ÇEVİRİMLERİ, KALİTE ARAÇLARI, KALİTE EL KİTABI) OLUŞTURULMASI	- Kalite Komisyonu toplantı tutanakların stratejik plan gösterge gerçekleşme sonuçlarının detaylı değerlendirilmesi - Eylem planları ile ilgili takip toplantı yapılmaması - Kalite El Kitabı ve PUKÖ çevrimlerinin bölüm süreçlerine yansıtılma ihtiyacı	- BİDR süreçlerinin, belirlenen takvim ve kalite güvencesi ölçütleri doğrultusunda yakından takip edilmesi; bölüm bünyesinde gerçekleştirilen akademik, eğitim-öğretim ve sosyal faaliyetlere ilişkin kanıtlayıcı belge ve verilerin düzenli, sistematik ve güncel biçimde kanıt dosyalarına yüklenmesi. - BİDR yazım sürecine ilişkin hazırlıkların, bölüm kurullarında kapsamlı şekilde ele alınması; raporun içeriği, göstergelerle uyumu, güçlü yönler ve iyileştirmeye açık alanlar üzerine görüş alışverişinde bulunulması, değerlendirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması.
YS-GA5	KAMUOYUNU BİLGİLENDİRME VE YÖNLENDİRME KONULARINDA TANIMLI SÜREÇLERİN GELİŞTİRİLMESİ	Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmesi ancak henüz izleme ve iyileştirme çalışmalarının yeterince yapılmaması Sosyal hizmet bölümü kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının izleme ve iyileştirme çalışmalarını artırılması	- Bölüm web sayfasının, bölümdeki gelişmeleri kamuoyu ile paylaşacak şekilde düzenli ve güncel tutulması. - Sosyal Hizmet Öğrenci Kulübüne ait sosyal medya hesabı üzerinden düzenli ve güncel paylaşımlar yapılarak bölümün görünürlüğünün ve etkileşiminin artırılması.

EĞ.ÖĞR- GA1-A	KURUM GENELİNDE DERS BİLGİ PAKETLERİNDEKİ EKSİKLİKLERİN GİDERİLEREK DERS İZLENCELERİYLE UYUMUNUN SAĞLANMASI ÖĞRENCİ MERKEZLİ ÖĞRENME- ÖĞRETME VE ÖLÇME- DEĞERLENDİRME KAPSAMINDA GELİŞTİRİLMESİ	Ders bilgi paketi eksikliklerinin tamamlanmadığı ve bu eksikliklerin tamamlanması ve ders bilgi paketlerinin ders izlenceleri ile uyumlu hale getirilmesi	- Bologna Bilgi Paketi <i>kapsamında</i> tespit edilen eksiklikler ve güncellemeler tüm bölüm öğretim elemanları ile paylaşılması. Bu eksikliklerin giderilmesine yönelik iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi. - Bologna Bilgi paketindeki eksikliklerin bir kısmının tamamlanması. - Üniversite otomasyon sisteminden kaynaklanan sorunların çözümü amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile gerekli iletişimin kurulması.
EĞ.ÖĞR- GA2	PROGRAMLARIN TASARLANMASI, UYGULANMASI VE GÜNCELLENMESİ SÜRECİNDE İÇ VE DIŞ PAYDAŞLARIN GÖRÜŞLERİNİN SİSTEMATİK OLARAK ALINMASI PROGRAMLARIN İZLEME DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARINA VE PAYDAŞ GÖRÜŞLERİNE GÖRE İYİLEŞTİRİLMESİ	Program tasarımı ve onayı süreçlerine iç ve dış paydaş katılımını garanti altına alan tanımlı süreçlerin oluşturulması ve paydaş katılımı doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin görünür kılınması	- Öğrencilerden konuyla ilgili sürekli geribildirimlerinin alınması. - Öğrencilerin açılmasını istedikleri seçmeli derslerle ilgili görüşlerinin alınması. - Öğrencilerin uygulama yaptıkları kurumlar hakkındaki görüşlerinin alınması.
EĞ.ÖĞR- GA3	AKADEMİK DANIŞMANLIK VE GERİ BİLDİRİM VERME SÜRECİNDE İZLEME- DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARININ YAPILMASI	Kurumun akademik danışmanlığa ve geri bildirimlere ilişkin izleme ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmelere yönelik uygulamalarını görünür kılması	- Öğrenci memnuniyet anketleri üzerinden elde edilen sonuçların, her dönemin sonunda bölüm kurullarında tartışılması ve aksiyon planlarının oluşturulması. - Akademik danışmanlık süreçlerine yönelik öğrenci geri bildirimlerinin düzenli bir şekilde toplanılması.

EĞ.ÖĞR- GA4-C	ÖĞRENCİ MERKEZLİ BİR YAKLAŞIMIN KURUM GENELİNDE ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİNE YANSITILMASI, AKTİF VE ETKİLEŞİMLİ ÖĞRETME YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN ÖĞRETİM ELEMANLARINA SUNULAN EĞİTİMLERİN VE ÖZELLİKLE BU KONUDA UZAKTAN EĞİTİM SÜRECİNDE ALINAN ÖNLEMLERİN GELİŞTİRİLMESİ	Bölüm içindeki derslerin öğrenci merkezli yöntem ve teknikleri kullanmada sınırlılıklar olduğu, öğrenci iş yüküne dayalı AKTS hesaplamalarında öğrenci merkezli yöntem ve teknik kullanımının dersin AKTS iş yükü hesaplamalarına yansıtılmasında sınırlılıklar olduğu tespit edilmesi.	- Derslerin, yıl boyunca planlanan etkinliklerin yenilikçi öğrenme yaklaşımlarıyla zenginleştirilerek öğrenciyi merkeze alan dinamik bir öğrenme süreci sunması. - Ders süreçleri ile araştırma süreçlerinin entegre edilebilmesi için, TÜBİTAK ve BAP öğrenci proje sayılarının arttırılması. - Devam eden projelere (Ocak-Haziran döneminde kabul eden 3 adet 2209 projesi) ek olarak TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından yürütülen ‘2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı’ kapsamında, Sosyal Hizmet Bölümünden 2 proje başvurusunun yapılması
EĞ.ÖĞR- GA4-F	GEÇMİŞE YÖNELİK ÖĞRETİM ELEMANI BAŞINA DÜŞEN DERS YÜKÜ ORTALAMASI VE STANDART SAPMASININ BELİRLENMESİ	Standart sapmasını belirlenmesi çalışmaları henüz gerçekleştirilmemiş olması.	Tüm öğretim elemanlarının diğer görev ve yıl içi çalışmaları da göz önüne alınarak dengeli dağıtımının yapılması.
EĞ.ÖĞR- GA4-G	ÖĞRETİM ELEMANLARININ DERS GÖREVLENDİRMELERİNDE İLGİLİ KRİTERLER DOĞRULTUSUNDA DEĞERLENDİRİLDİĞİNİ GÖSTEREN RAPORLAMALAR VE BU BİLGİLER/RAPORLAR SÜREÇ İYİLEŞTİRİLMESİNDE NASIL KULLANILDIĞINA İLİŞKİN SÜREÇLERİN BELİRLENMESİ	Sürecin izlenmesi ve izlem sonuçlarına doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması	- Ders işi yükü analizlerinin her dönem için yapılması ve ders dağılımının tüm tarafların katılımı ile gerçekleşmesi. - Ders dağılım ve iş yüklerinin dönem sonlarında bölüm kurullarında değerlendirilmesi ve yeni ders dağılımlarının bu çerçevede yapılması.

EĞ.ÖĞR-GA11	ENGELLİ ÖĞRENCİLERE YÖNELİK YAPILAN FAALİYETLERİN GÖRÜNÜR KILINMASINI SAĞLAYACAK BELGE VE BULGULARIN PAYLAŞILMASI	Engelli öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine katılımı konusunda erişilebilirliğin artırılmasına ihtiyaç duyulması	- Birim engelli akademik danışmanından düzenli olarak geri bildirim alınması - Engelli öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerine katılımı konusunda erişilebilirliğin sağlanması - Engelli öğrenci için vize-final ve bütünleme sınavlarda okutmanların görevlendirilmesi
AR-GE GA6-A	ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PERFORMANSLARI KONUSUNDA; KURUMDA ÖĞRETİM ELEMANLARININ ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PERFORMANSLARI İLE İLGİLİ TÜM BOYUTLARI; BİREYSEL, BÖLÜM VE/VEYA BİRİM DÜZEYİNDE SİSTEMATİK BİR ŞEKİLDE İZLEYECEK VE DEĞERLENDİRECEK BİR YÖNTEMİN GELİŞTİRİLMESİ	Kütüphanedeki basılı kaynakların sınırlı olması ve öğrencilerin yeni kütüphane ile dijital kaynaklar hakkında yeterli bilgiye sahip olmamaları	- Bölüm içinde öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetleri için tespit edilen ihtiyaçların bölüm kurullarında görüşülmesi - Oryantasyon programında başta yeni kütüphane ve dijital kaynaklar olmak üzere akademik ve sosyal imkânların öğrencilere tanıtılması. Bu tanıtımlar aracılığıyla öğrencilerin üniversite kaynaklarından daha etkin ve verimli şekilde yararlanmaları.
TK-GA1	KURUMDA ARAŞTIRMA ÇIKTILARININ TOPLUMSAL FAYDAYA DÖNÜŞTÜRÜLMESİ	Araştırma çıktılarının toplumsal faydaya dönüştürülmesi konusunda planlamalarda düzenlemeler ve uygulamalar yapıldığı anlaşılmakla birlikte ulusal-bölgesel ihtiyaçlara ne ölçüde cevap verildiğinin izlenmesi ve sonuçlarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması	Kurumda üretilen araştırma çıktılarının Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) iş birliğiyle gerçekleştirilen öğrenci bilgilendirme seminerlerinde, sivil toplum kuruluşları (STK) ile düzenlenen buluşma etkinliklerinde, bağlılık ve aile temalı söyleşilerde ve konferanslarda paylaşılması. Bu çalışmalar yoluyla akademik bilginin toplumsal faydaya dönüştürülmesi.
TK-GA4	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİNİN ARTIRILMASI	- Topluma katkı faaliyetleri ile ilgili bilgilerin korunması amacıyla gerekli dokümanların dijital ortamlarda daha dikkatli şekilde arşivlenmesine ihtiyaç duyulması. - Bölümdeki öğretim üyelerinin ders yükleri sebebiyle sosyal hizmet kurum ve kuruluşları ile ortak olarak gerçekleştireceği projeleri sınırlandırmak zorunda kalması	- Web sayfalarında sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili arşivin güncelliğinin korunması - Sosyal sorumluluk projelerinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini artırmak amacıyla, gerçekleştirilen etkinliklere ait sonuç formlarının düzenli olarak hazırlanması ve kayıt altına alınması.

